



الخليج المتحد للخدمات المالية إفريقيا الشمالية
United Gulf Financial Services North Africa

POLITIQUE QUALITE UGFS-NA

ACTEUR MAJEUR DU CAPITAL INVESTISSEMENT

Pour affirmer son rôle clé dans la veille aux intérêts de ses clients et consciente de sa vision d'être parmi les premiers rangs des acteurs actifs dans le domaine de financement et développement de l'économie au niveau national, local, régional et international, **UGFS - NA** a pu durant les dix dernières années de sa création asseoir une création de valeur, une croissance soutenue et une tendance à la diversification de ses produits et l'élargissement de la chaîne de ses partenaires et clients.

A ce titre, nous aspirons aborder la phase de maturité de **UGFS - NA** et consolider la constance de nos pratiques de management en adoptant un système de management de la qualité conforme au référentiel international ISO 9001.

La présente politique qualité est à ce titre notre déclaration d'intentions que nous adressons à notre **Groupe KIPCO** (Kuwait Projects Company), notre personnel et à l'ensemble de nos clients et partenaires.

CETTE POLITIQUE S'ARTICULE AUTOUR DES AXES SUIVANTS :

<ul style="list-style-type: none">Adopter des stratégies solides orientées gouvernance, concentrées sur l'élaboration de projets et financées par des partenaires nationaux et internationaux	<ul style="list-style-type: none">Renforcer notre position de premier plan dans le capital investissement en offrant aux entreprises innovantes et aux start-ups des solutions de financement adéquates tout en les accompagnant dans la réalisation de leurs projets.
<ul style="list-style-type: none">Adhérer à la démarche nationale de la promotion de l'investissement dans les régions et la création d'emploi.Consolider notre position en tant que partenaire d'investissement stratégique au service des entreprises, des institutions et des particuliers œuvrant à maximiser leurs croissances et leurs rentabilités.	<ul style="list-style-type: none">Contribuer au développement du marché boursier à travers nos Fonds communs de placement et la gestion de portefeuilles sous mandat.
<ul style="list-style-type: none">Projeter de jouer un rôle important dans le soutien à l'entrepreneuriat Social et solidaire.	<ul style="list-style-type: none">Être reconnu parmi les acteurs actifs dans les produits et services de la finance islamique.

A CETTE FIN, LA DIRECTION GÉNÉRALE S'ENGAGE AVEC VOLONTÉ À:

<p>S'impliquer de manière directe et active dans le fonctionnement du Système de Management de la Qualité.</p> <p>Encourager la démarche qualité soutenue par les pilotes des processus et développer les talents de l'ensemble du personnel.</p>	<p>Se conformer aux exigences réglementaires et légales et veiller au stricte respect des normes d'éthique et d'amélioration de la qualité dans la gestion des portefeuilles d'investissement selon les principes d'honnêteté, d'intégrité et de transparence.</p>	<p>Institutionnaliser notre orientation client, en mettant en œuvre des pratiques pérennes de bonne communication, surveillance de leur satisfaction, traitement de leurs réclamations.</p>	<p>Se conformer aux directives et aux politiques de notre groupe KIPCO.</p>
---	--	---	---

UGFS-NA Votre Partenaire pour la croissance

Le Directeur Général
Mohamed Salah Frad